

# Pratiques et usages des e-books : état des lieux au sein des universités françaises, à la lumière de quelques expériences étrangères

Claire NGUYEN – Emilie BARTHET  
Caroline BRULEY

Colloque international sur les ressources électroniques  
académiques

Lille, 27 novembre 2009

- **Présentation de la CeB et de ses axes de travail**
  - Missions de la CeB, Cellule e-Books du consortium Couperin
  - Coordination des négociations e-books au sein du consortium
  - Veille sur les thématiques et problématiques liées aux e-books
- **Angles d'étude**
  - De juin 2008 à avril 2009 : rédaction de documents informatifs sur les e-books à destination des négociateurs, éditeurs et responsables d'établissement
  - Depuis mai 2009, 2 thématiques abordées :
    - ✓ Pratiques et usages des e-books en établissements d'enseignement supérieur.
    - ✓ E-books et pédagogie

- Les difficultés liées à l'étude des usages et pratiques
- 2 réalités :
  - Le livre dématérialisé, son contenu
    - ✓ frontière entre un livre électronique et d'autres ressources électroniques (bases de données, encyclopédies, revues) ?
  - La machine, tablette de lecture ou « reader »
- La « jeunesse » des usages et pratiques en BU
  - L'apparition des e-books en Bu est un phénomène encore récent
- De nombreuses expérimentations parfois contradictoires ne permettent pas de dégager de tendances trop générales

- **Les enquêtes consultées (études à l'échelle d'un établissement)**
  - USA : College of Mount St Joseph's Archbishop Alter : enquête 2004, 106 répondants. Étude parue en 2008.
  - GB : Université de Westminster (usages et modèle tarifaire) : 22 000 étudiants. Étude parue en 2007.
  - Chine : Hong-Kong. Université de Hong-Kong et de Lignan (politique documentaire, promotion). Études parues 2006 et 2009.
  - USA : Université du Texas ( politique documentaire). Étude 2008-2009. Étude parue en 2009.
  - USA : Université de Princeton (readers). Étude en cours en 2009.
  - USA : Université du Missouri (readers) : 4000 usagers testeurs sur 6500. Étude parue en 2009.
  - USA : Université de Penn State (readers) : test sur 100 readers. Étude en 2009.

- Les enquêtes consultées (études à l'échelle d'un consortium)
  - GB : JISC NeBo : National e-Books observatory (enquêtes 2008 et 2009. 2009 : 29 000 répondants).
  - Logs d'usages analysés par CIBER. Etude parue en novembre 2009.
  - Canada : CARL : étude sur les e-books dans les bibliothèques de recherche canadienne. Étude parue en 2008.

- **Enquêtes fournisseurs (transnationales):**
  - Global e-books survey. Enquête en 2007 et 2008. 2008 : 6500 étudiants ont répondu (dont 1/3 d' Italiens).
  - Springer White Paper : universités-tests sur tous les continents. Enquêtes annuelles depuis 2006. En 2008 :
    - ✓ Université Urbana Champaign (USA, 1547 répondants)
    - ✓ Université de Floride (USA)
    - ✓ Université de Turku (472 répondants, Finlande)
    - ✓ Université de Muenster (Allemagne)
    - ✓ Université de Victoria (Australie)
    - ✓ Centre de mathématiques et d'informatique (524 répondants, Pays-Bas)
    - ✓ Mémorial Bangalore (Inde)

- Pratiques : offrir des e-books
  - S'approprier l'offre
  - Y donner accès
- Usages et évaluation
  - Problème de définition
  - Qui et comment ?
  - Évaluation
- Perspectives

# Offrir des e-books : s'approprier l'offre

- **Une bonne pénétration du marché**
  - Bonne appropriation des e-books par les bibliothèques des universités françaises
  - Des volumes encore modestes par rapport aux bibliothèques étrangères
  - En France on compte en centaine d'e-books et non en milliers voire centaines de milliers.



# Offrir des e-books : s'approprier l'offre

- Une offre diversifiée
  - Plusieurs modèles économiques cohabitent
  - Les **éditeurs** les mieux représentés en France : Elsevier, Springer, Wiley, Encyclopedia Universalis : offre plutôt destinée aux étudiants de 3e cycle
  - Les **agrégateurs** : Numilog, Cyberlibris, Netlibrary proposent davantage une offre destinée au 1er cycle
- => avec les e-books on **rééquilibre** une offre électronique jusque-là majoritairement à destination des chercheurs
- Situation similaire à l'étranger

# Offrir des e-books : s'appropriier l'offre

- Proposer des tablettes de lecture
  - En France comme à l'étranger : pour le moment une offre **expérimentale** de tablettes de lecture
  - 3 modèles testés dans les bibliothèques françaises :
    - ✓ le Reader de Sony, le Cybook de Bookeen, l'Iliad d'Irex
  - En France comme à l'étranger : le matériel n'est pas jugé encore performant, manque de nomadisme.
    - ✓ Exp. : INRIA, Toulon, Angers, Paris Descartes, Northwest Missouri, Penn State University, Princeton.

# Offrir des e-books : les stratégies

- Les politiques documentaires
  - En France, les e-books n'ont pas modifié les politiques documentaires : acquisitions en parallèle et cloisonnées.
  - A l'étranger : nombreux exemples d'intégration aux politiques documentaires. Exp. : Hong-Kong
  - Affirmation d'une politique articulée entre le papier et l'électronique plutôt que de substitution. Exp. : JISC

# Offrir des e-books : les stratégies

- Le signalement
  - Le signalement est prioritaire mais limité par la fourniture des métadonnées
  - En France, différents modes d'accès expérimentés coexistent :
    - ✓ catalogue, liste A à Z, interface d'éditeurs, etc.
  - A l'étranger, les collègues déplorent le même problème

## Offrir des e-books : la **promotion**

- En France, 70 % des BU ayant acquis des e-books ont mené une campagne de communication fondée sur le site web, des courriers internes, des formations, etc.
- Blogs, marque-pages, prospectus ont été utilisés de manière plus exceptionnelle
- A l'étranger, d'importantes campagnes de promotion ont été menées : exp. Hong-Kong
- De manière générale : **ressources aux contours mal définis, difficiles à promouvoir car elles touchent un public trop hétérogène**



- **Une certaine confusion dans la définition**
  - Utilisation des e-books « sans le savoir »
  - **Hybridité de l'offre** : frontière mouvante dans les offres entre base de données, encyclopédies, revues, e-books...
- **Mais un besoin clairement exprimé**
  - Tant par les étudiants et enseignants
  - Que par les personnels des bibliothèques

- **Qui les utilisent ?**
  - En France : en particulier les étudiants de **niveaux L et M**
  - A l'étranger, les enseignants sont un groupe d'utilisateurs plus représenté
  - Plutôt en **sciences exactes et sciences de la vie et sciences économiques**
- C'est la **combinaison discipline/niveau** qui est déterminante.
- Les **non-utilisateurs** des e-books

- Comment accède t-on aux e-books ?
  - *via* le site web de la bibliothèque : catalogue, pages web et métamoteur
  - *via* un moteur de recherche généraliste
- Les recherches commencent sur les sites web des bibliothèques et la navigation continue sur les plateformes des éditeurs



- **Comment utilise t-on un e-book ?**
  - **Consultation rapide**, recherche ponctuelle d'informations plutôt que lecture continue : **5 à 10 minutes de connexion** en moyenne (chiffres NEBO)
  - Usage par chapitre, **fragmentaire**
  - **Lecture à l'écran** : moins d'automatisme de l'impression. **62 %** des enseignants et **67 %** des étudiants lisent sur écran et **5% ont lu le livre en entier sur écran** (chiffres NEBO)
  - Les usages des enseignants et des étudiants sont similaires
  - **A domicile** grâce à une accessibilité 24h sur 24h, 7 j/7j

- Que nous apprennent les statistiques d'usage des éditeurs de contenu ?
  - Manque de fiabilité des statistiques
  - Manque de recul
- Croissance des consultations
- Concentration sur un noyau de titres
  - 20% des e-books représentent 80% des usages
  - Le titre à titre n'est pas plus consulté qu'un bouquet
- Concentration de l'usage sur des périodes précises
- Usage plus intensif des e-books par rapport au papier

| ACTION                     | ELECTRONIQUE   | IMPRIME                                | IMPACT DU E-BOOK SUR L'USAGER   |
|----------------------------|--|--|---|
| Acheter                    | Coût élevé de la tablette mais économie globale sur l'achat des manuels imprimés | Coût modéré à l'unité                  | Amélioration du budget étudiant   |
| Rechercher dans le contenu | Recherche étendue et approfondie   | Recherche limitée                      | Gain de temps et d'exhaustivité dans la recherche                         |
| Choisir                    | Émergence de l'offre (offre en français quasi inexistante)                       | Offre pléthorique                      | Non-usage des e-books   |
| Accéder                    | 24h/24h, 7j/7j, partout  | Accès partiel et fluctuant             | Souplesse d'utilisation adaptée à son mode de vie et de travail           |
| Valider                    | Méfiance   | Légitimité                             | Usage ou non usage, réutilisation ou non                                  |
| Lire                       | Écran, lenteurs de fonctionnement, DRM   | Aisance                                | Limitation de la lecture, mode de lecture fragmentaire plutôt que continu |
| Annoter                    | Rare ou impossible   | Possible mais pas recommandé           | Processus d'appropriation du contenu modifiés                             |
| Être à jour                | Mise à jour instantanée liée à un mode d'acquisition (abonnement)                | En fonction des calendriers éditoriaux | Amélioration de sa capacité à rester à la pointe                          |
| Réutiliser                 | Facilité de réutilisation (copier-coller), de partage                            | Fastidieux                             | Impact sur les productions des usagers                                    |
| Conserver                  | Suspicion sur l'archivage pérenne  | Conservation maîtrisée                 | Accès aux documents anciens en question                                   |

# Pratiques et usages : les perspectives

- Mieux répondre aux besoins des utilisateurs en partant de leurs besoins réels pour bâtir une offre cohérente
- Faciliter l'accessibilité aux ressources (accès, fonctionnement et ergonomie des plateformes, standards)
- Créer les conditions d'un service performant
- En finir avec la mythologie de l'électronique comme fossoyeur du papier
- Pistes d'étude

# Merci pour votre attention

## Des questions ?

**La CeB : informations et documentation sur le site de Couperin**

<http://www.couperin.org/spip.php?rubrique61>

[emilie.barthet@couperin.org](mailto:emilie.barthet@couperin.org)

[caroline.bruley@univ-st-etienne.fr](mailto:caroline.bruley@univ-st-etienne.fr)

[claire.nguyen@bium.parisdescartes.fr](mailto:claire.nguyen@bium.parisdescartes.fr)