

# Usage of Open Access electronic resources in University and research libraries

Revues.org case study

Emma Bester (INTD-CNAM)  
Pierre Mounier (Cléo-EHESS)

# Budapest Open Access Initiative (2002)

To achieve open access to scholarly journal literature, we recommend two complementary strategies.

- I. [Self-Archiving](#): First, scholars need the tools and assistance to deposit their refereed journal articles in open electronic archives, a practice commonly called, self-archiving. When these archives conform to standards created by the Open Archives Initiative, then search engines and other tools can treat the separate archives as one. Users then need not know which archives exist or where they are located in order to find and make use of their contents.
- II. [Open-access Journals](#): Second, scholars need the means to launch a new generation of journals committed to open access, and to help existing journals that elect to make the transition to open access. [...]

Open access to peer-reviewed journal literature is the goal. **Self-archiving (I.)** and a new generation of **open-access journals (II.)** are the ways to attain this goal.

# Open Access Yalta

## Green Open Access

Libraries support Open Archives

==> What contribution from publishers ?

## Gold Open Access

Publishers support Open Access journals

==> What contribution from libraries?

# The Center for Open electronic publishing is a Gold OA player



Qui sommes-nous ?  
Adhérer et se former  
S'abonner à la Lettre  
Flux du portail

## CATALOGUES

227 REVUES & COLLECTIONS

51 CARNETS DE RECHERCHE

## RECHERCHE

## CATALOGUE DES REVUES & COLLECTIONS

Tri par politique d'accès : Open access (94)

Affichage : complet | liste simplifiée

### Open access

Publications dont les textes sont en libre accès. Ils concourent ainsi à la diffusion la plus large possible du savoir.

### Abstracta Iranica

Revue bibliographique pour le domaine irano-aryen

[site](#) | [notice](#)

### Les actes de colloques du musée du quai Branly

[site](#) | [notice](#)

### Afriques

Débats, méthodes et terrains d'histoire

prochainement disponible | [notice](#)

### TRI

#### CATALOGUES

Toutes les publications (227)

Toutes les publications en ligne (162)

#### DISCIPLINES

Catégories francophones

Catégories anglophones

#### COLLECTION DU PORTAIL REVUES.ORG

Les Revues (168)

Les Cahiers (51)

Les Collections de livres (4)

Les Bibliographies (1)

Les Bulletins (3)

# How to work with libraries ?

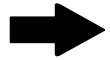
- Intuition of a lack of visibility in research libraries
- Questions about usage of open access resources in research libraries
- Communication at workshop in november 2008 : :  
Electronic resources in libraries : assessments and usages  
(Lille 3 - Geriico)
- Study conducted to build a proposal to libraries

# Study broad context

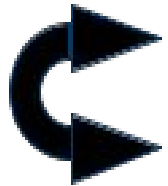
Interneship at Cléo during juin-septembre 2009 for INTD-CNAM curriculum

Dissertation

*Attention economy for Open Access*



Keyrole for **intermediation**



journals agregation portal (Revues.org)

Research and university libraries portals

- How librarians point out open access resources to readers attention ?
- How much attention do librarians pay to these resources ?

# Method and tools

- A statistical approach

## **Revue.org statistics study**

Data source : <<http://statistiques.cleo.cnrs.fr/>>

Study of academical year 2008-2009 : how many url accessible and how many pages viewed

## **Profile and practices of Revue.org readers**

Online survey : results released during 2nd July 2009 Enssib-Intd-Urfist Conference at Nancy, France.

- An analytical approach

## **Study of research libraries portals**

10 portals from libraries selected for ground study : where is the access point to scientific publications ? Are open access documents integrated or not ?

- A fonctionnal approach

## **Ground study on practices and expectations of librarians**

16 interviews with electronic resources accountants + 4 at public service + 1 director.

Mostly social sciences and humanities universities : 9 SCD in Ile de France, 3 "Grandes écoles" libraries, 2 BIU, 2 research libraries and 1 CRD

# Revue.org readers and libraries

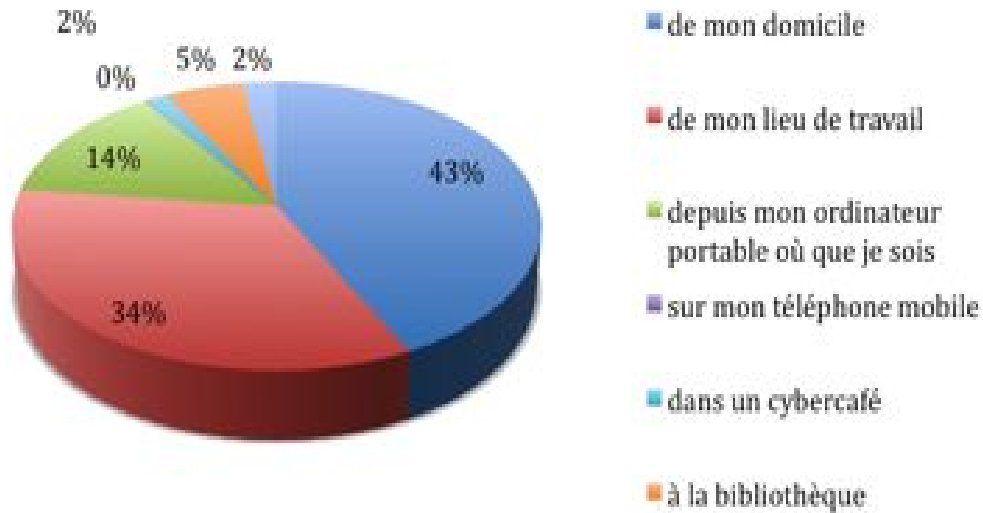
## Some data



# Revue.org readers and research libraries

Online study; Results released during 2nd July 2009 Enssib-Intd-Urfist conférence at Nancy

## Je consulte Revues.org ...

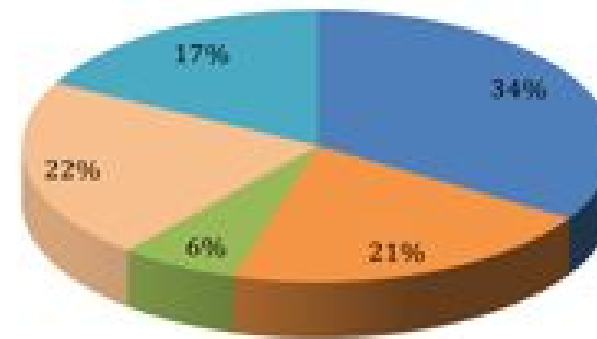


I read Revues.org  
at home: 43%  
at workplace: 34%  
in a library: 5%

## trouver des ressources en Sciences humaines et sociales

In order to find SSH resources:

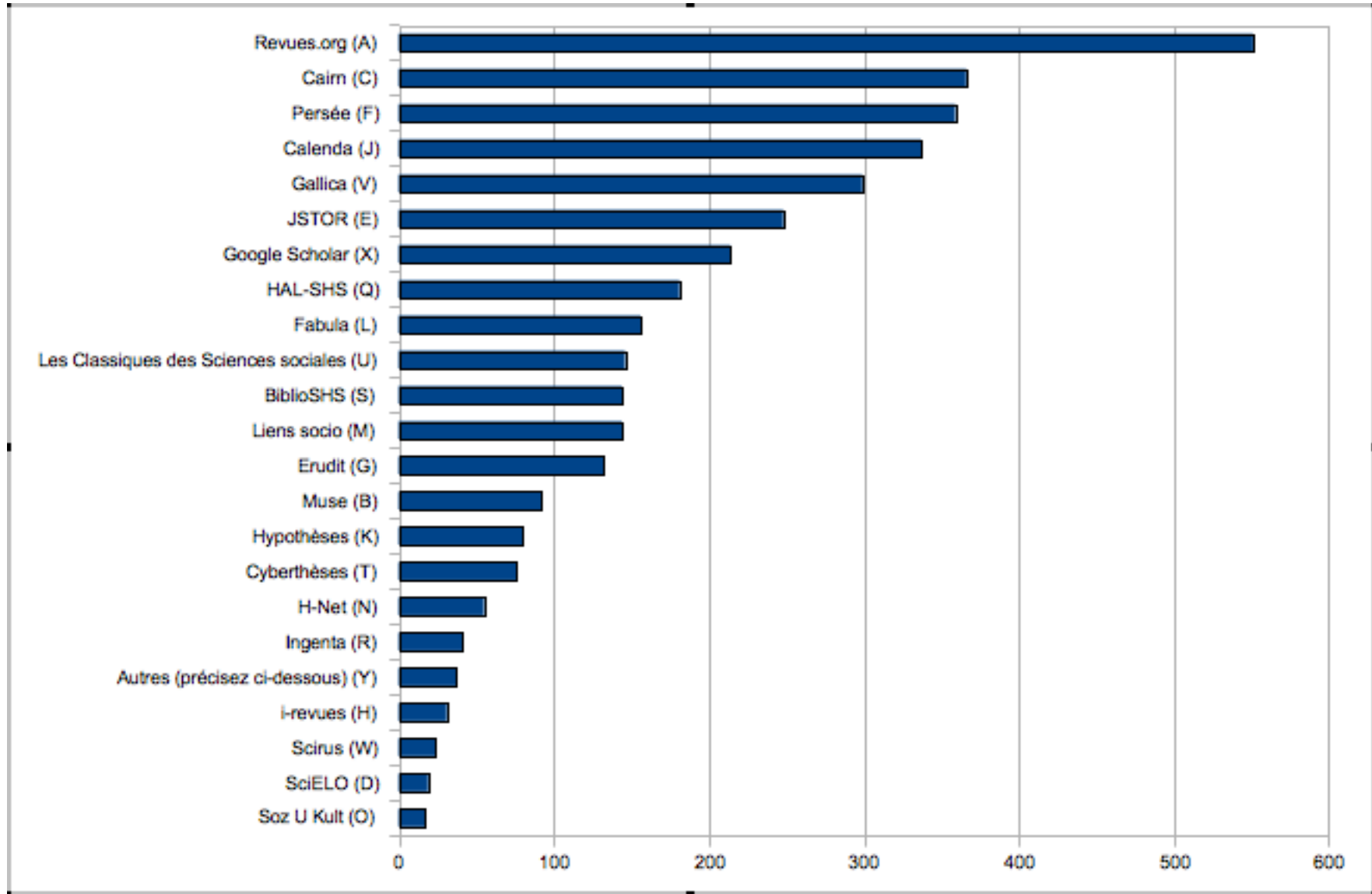
- I go to library: 21%
- I browse shared catalogs: 22%



- je fais des recherches sur Internet grâce aux moteurs de recherche comme Google
- je vais en bibliothèque universitaire
- je vais en bibliothèque municipale
- je consulte les catalogues collectifs de bibliothèques (CCF, SUDOC, BNF)
- je vais sur des sites précis sur Internet

# Revue.org resources and resources accessed through libraries

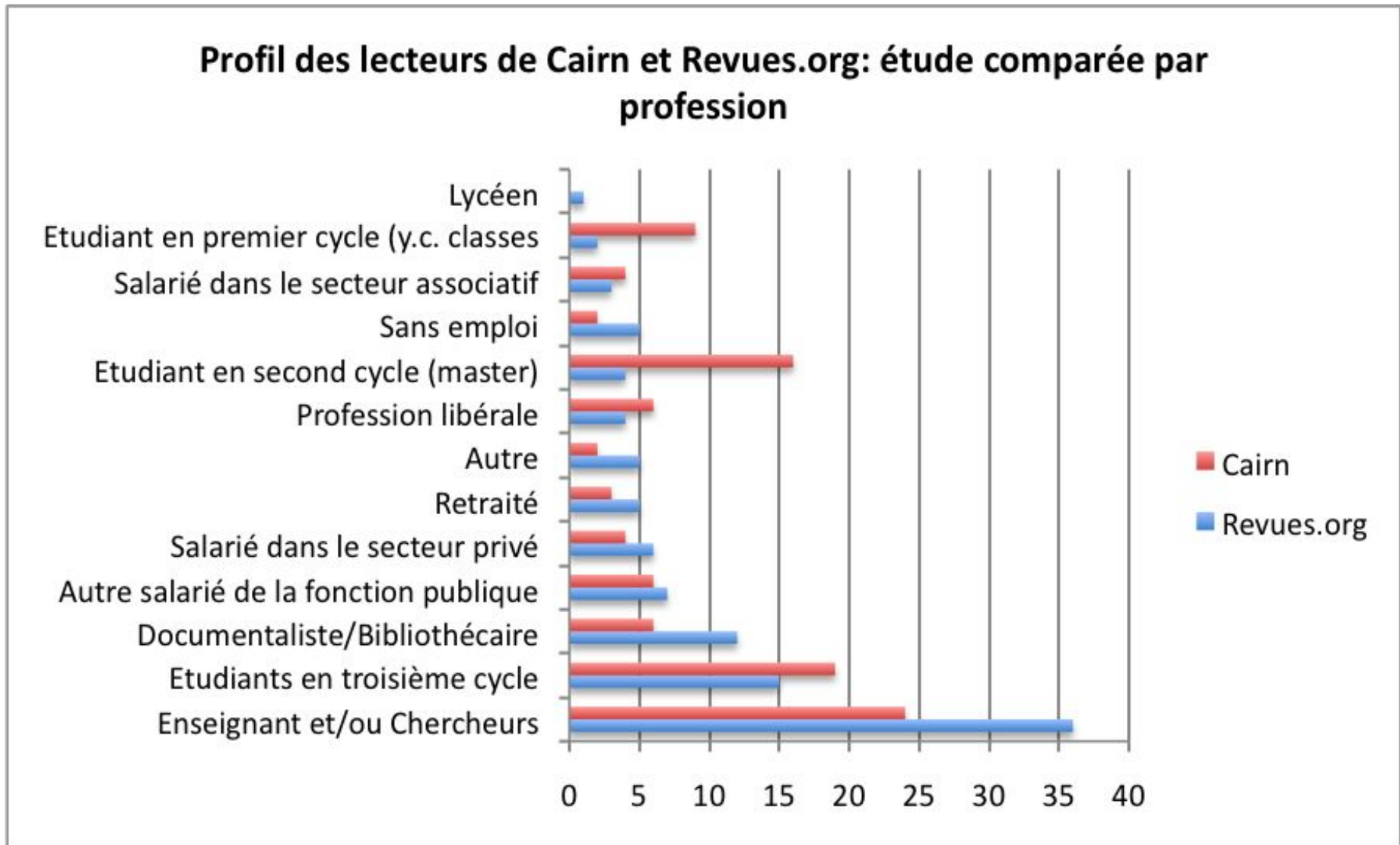
Online study; Results released during 2nd July 2009 Enssib-Intd-Urfist conférence at Nancy



➡ Cairn, Persée, Jstor, Erudit, Muse ...

# Revue.org for scholars and Cairn.info for students ?

Online study; Results released during 2nd July 2009 Enssib-Intd-Urfist conference at Nancy

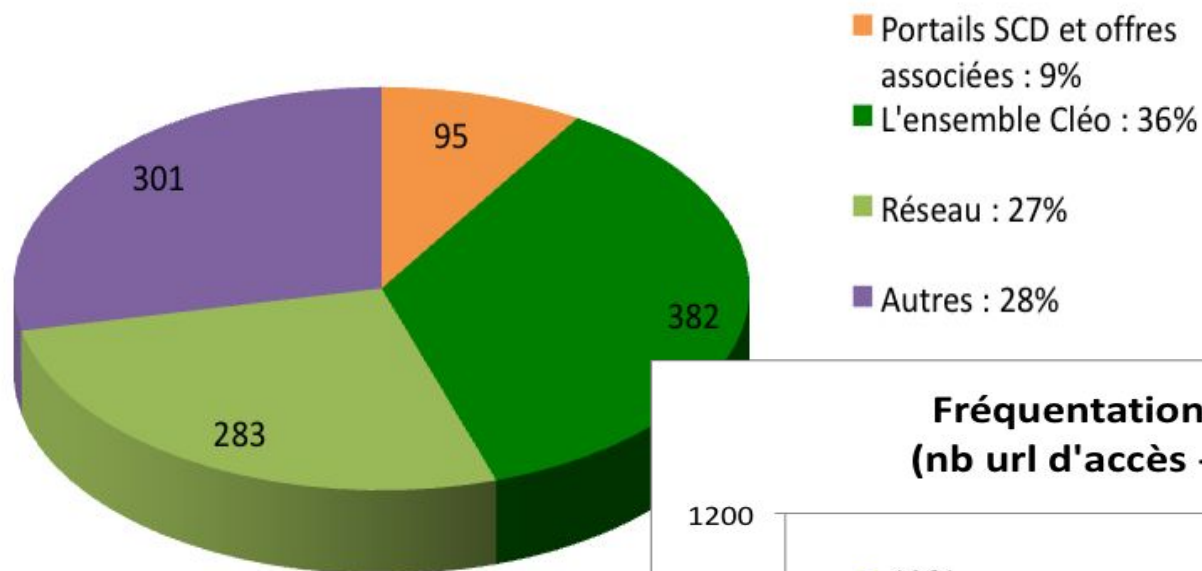


Libraries users and [Revue.org](http://Revue.org)

# Revue.org visitors coming from Libraries

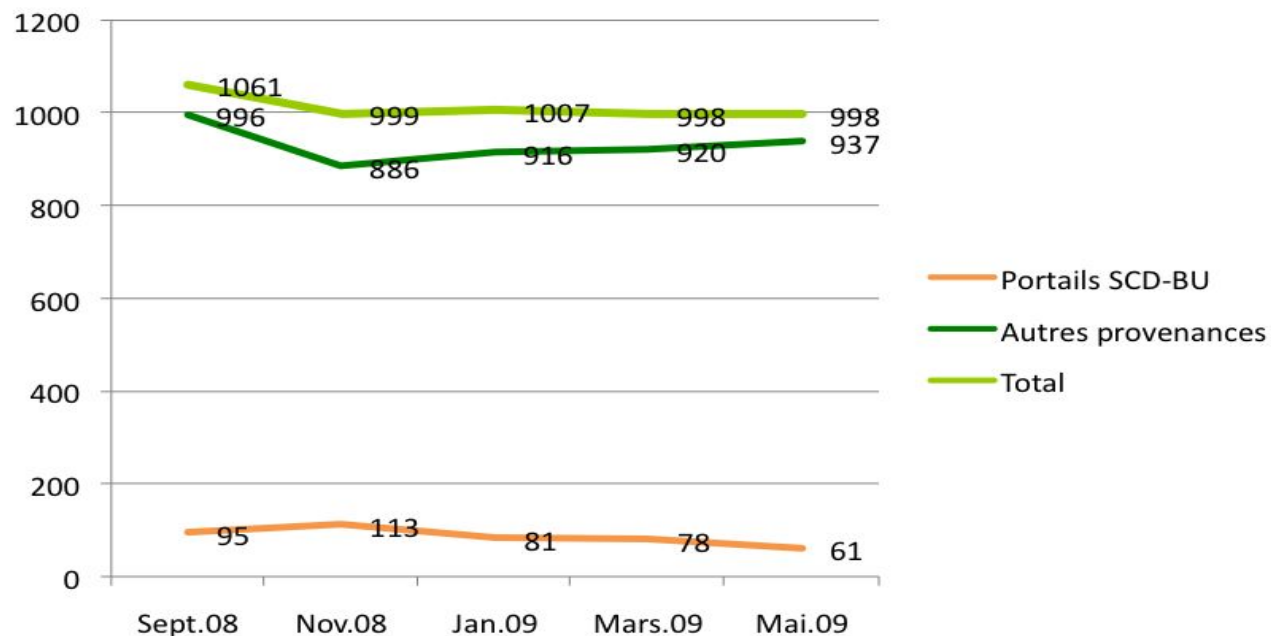
<<http://statistiques.cleo.cnrs.fr/>>

## Provenance des url d'accès (nb url d'accès - sept.08)



➔ less than 10%

## Fréquentation provenant des BU et SCD (nb url d'accès - année universitaire 08-09)

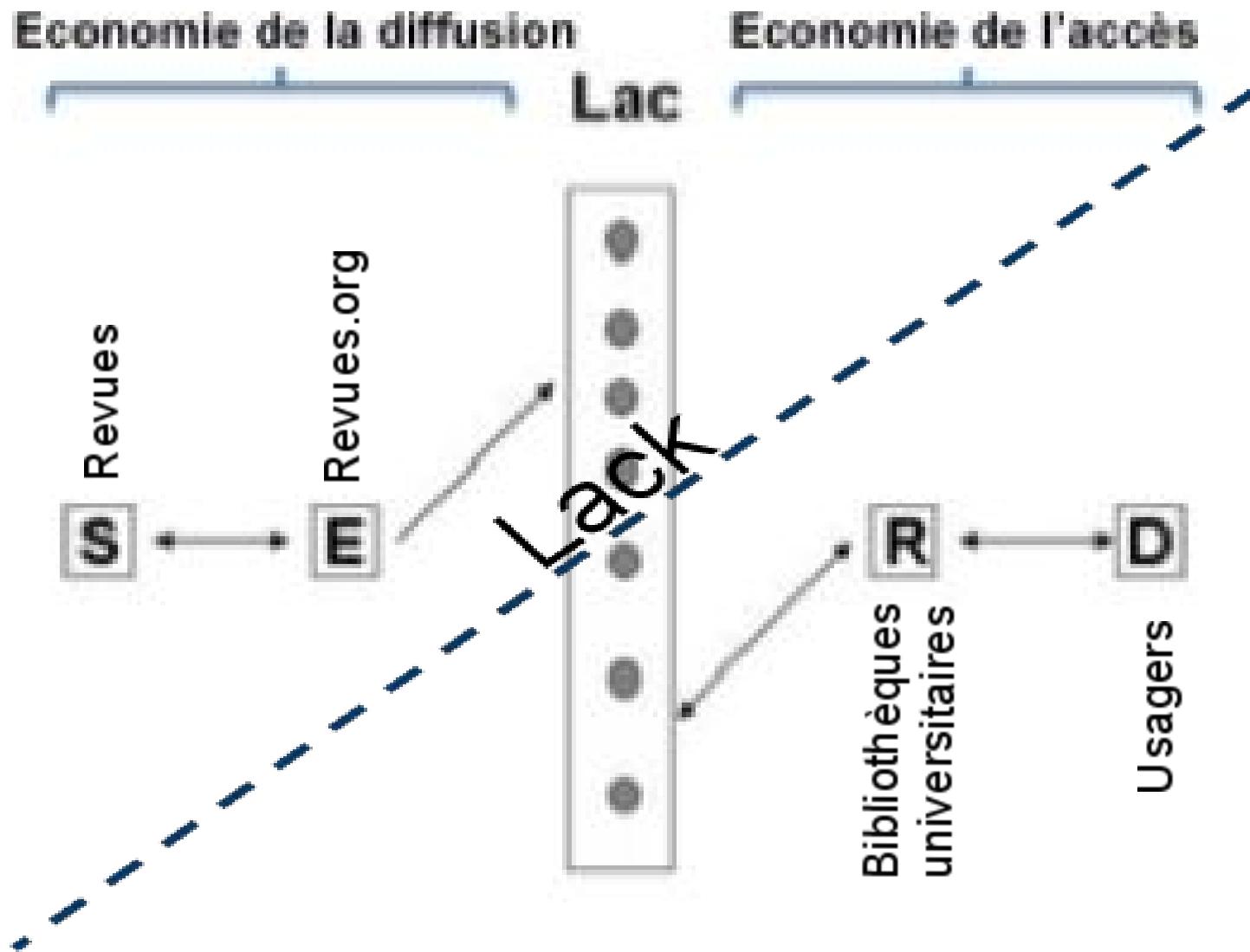


➔ and dropping

# What is at stake ?

- data
- readers
- practices
- Journals or portals specificity
- Teachers recommendations
- How libraries point out these resources to readers attention

# An hypothesis



S:Source, E:Sender, R:receiver, D:Recipient (Shannon & Weaver diagram)

SALAÜN Jean-Michel. Bloc-notes de Jean-Michel Salaün [en ligne]. Montréal, avril 2006, octobre 2009 [consulté le 30 octobre 2009].

Economie, Diffusion/accès : une économie de l'attention antagonique. 2/2, 22 mars 2007 <

<http://blogues.ebsi.umontreal.ca/jms/index.php/post/2007/03/15/199-diffusion-vs-acces-deux-economies-antagoniques>>.

# Visibility of Open Access resources in research libraries

The portals



# Tools to maximize the visibility of OA resources in libraries

OA dedicated pages or sections

Presentation of resources by type or subject

library or shared catalogs

Access to electronic documents through search engines

Journals directories (AtoZ)



# OA resources can be found in the majority of library portals [access point, integrated (purple) or not (pink)]

Offres documentaires et intégration des ressources électroniques en libre accès (-- : service non proposé)										
	P1	P3	P4	P5	P7	P10	Science Po	MSH	ENS	BIU Sorbonne
Pages et/ou rubriques pour le libre accès: signets	Non	Oui	Oui [un compte Delicious réservé aux ressources en libre accès]	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Rarement
Pages et/ou rubriques pour le libre accès: Archives Ouverte	Non	Oui	Oui	Oui [+ Blog: communication sur le libre accès]	Non	Non	Oui (Spire)	Oui	Non	Non
Catalogues collectifs	Oui	Oui	Oui	Oui (Sudoc)	Oui	Oui (Sudoc)	Oui (Sudoc)	Oui [titre à titre pour Persée et Cairn]	Oui (liste)	Oui (liste)
Catalogue de la bibliothèque	Oui [+ resolver de lien]	Oui - Au titre par titre	Non Catalogage uniquement des ressources payantes	-- Non [Pas de lien vers les RE]	-- Non [Pas de lien vers les RE]	Oui [si en lien avec la ressource papier]	Oui [si en lien avec la ressource papier; dépouillement de revues à l'article; projet de resolver de lien]	Oui [via le Sudoc]	Oui [projet de resolver de lien]	-- Non [Pas de lien vers les RE]
Répertoire de revues AtoZ	Oui	Oui (SFX)	Oui (Ebsco)	Oui (Ebsco)	--	Oui (Ebsco)	Oui (Ebsco)	Oui (Ebsco)	--	Oui (Ebsco)
Pages web (gestion interne et/ou via prestataire) listant les ressources par type (bases de données bibliographiques,	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	--	Oui	--	Rarement (Persée)

# Integration of OA resources in library management systems is uneven

Fig.8 - Catalogage des ressources en libre accès au niveau de la ressource intégratrice dans le catalogue de bibliothèque (Résultats de recherche pour Revues.org et Persée dans le catalogue de l'ENS)

**Bibliothèque électronique**

Nouvelle recherche | Affichage développé | Limiter/Trier | Recherche par mots | Recherche dans Universalis | Autre recherche

TITRE revues.org Ressources électronique

Aucune notice trouvée ; les entrées proches dans  
Page résultat : [Anter](#) [Suivante](#)

Sauvegarder les notices sélectionnées | Sauver tout sur la page

**Sélectionner**

- [Revue française de science politique \(En ligne\)](#)
- [Revue française de sociologie](#)
- [Revue française de sociologie \(En ligne\)](#)
- [Revue informatique et statistique dans les sciences humaines / C.I.P.L.](#)

Votre entrée **revues.org** serait ici -- [Recherch](#)

**Bibliothèque électronique**

Nouvelle recherche | Exporter | Notice UNIMARC | Retour à la liste des réponses | Limiter/Trier | Recherche dans Universalis | Autre recherche

(Historique de recherche)

TITRE persée Ressources électronique Chercher

Notice: [Précédente](#) [Suivante](#)

**Titre** [Persée \[\[ressource électronique\]\] : portail de revues scientifiques en sciences humaines et sociales / créé par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche ; réalisé par Aliacom et l'université Lumière Lyon 2](#)

**Publication** Paris : Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, 2004

**Accès électronique**  
[Accès à Persée](#)

**Localisation générale** Internet

**Etat principal** Accès gratuit sur Internet sans identification. On peut créer son compte personnel

**Caractéristiques** Accès internet

**Note** Collections rétrospectives numérisées d'une sélection de revues scientifiques en sciences humaines et sociales de langue française : Annales (hes, hs, esc, hss), Bibliothèque de l'Ecole des Chartes, L'Homme, Matériaux pour l'histoire de notre temps, Revue de l'art, Revue économique, Revue française de sciences politiques

**Note(s)** Base de données textuelles sur Internet à l'adresse <http://www.persee.fr/>

**Autre(s) auteur(s)** [France. Ministère de l'éducation Editeur scientifique.](#)

Éditeur	Lyon : ENS éditions, 1980-
Suite de	Travaux de lexicométrie et de lexicologie politique (0294-796X)
Notes	de 1980 à 1999 édité par les Presses de Sciences-po 3 n°s par an 2000- Trimestriel: 1980-1999
Autres titres	MOTS. Mots, ordinateurs, textes, sociétés.
Sujets	<a href="#">Langage politique--Périodiques (6)</a>
Class. Dewey	320
ISSN	0243-6450
Etat de coll.	Les 6 dernières années ; Paris, Salle des périodiques : DEW 320 no. 1 (oct-1980) -... ; Paris, Magasins/Annexe : P 8° 4325 no. 3 (1980) - ... ; Paris, Bibliothèque de recherche : P 8° 4325
Adr. URL	<a href="http://www.persee.fr/listissues.do?key=mots">http://www.persee.fr/listissues.do?key=mots</a> Accès libre au texte intégral des articles à partir de 1980 à l'exception <a href="http://www.calm.info/revue-mots.htm">http://www.calm.info/revue-mots.htm</a> Accès au texte intégral réservé aux lecteurs inscrits à la Bibliothèque
Source	DOI: (OCLC)

Titre	<a href="#">Clio (Toulouse) (1)</a>
Éditeur	Toulouse : Presses universitaires du Mirail, 1995-
Notes	Semestriel
Autres titres	Clio Clio, histoire, femmes et sociétés
Sujets	<a href="#">Femmes--Histoire--Périodiques (2)</a> <a href="#">Femmes--Périodiques (13)</a>
Class. Dewey	305.4
ISSN	1252-7017
Etat de coll.	Les 6 dernières années ; Paris, Salle des périodiques : DEW 305.4 no. 1 (1995) -... ; Paris, Magasins/Annexe : P 8° 6187
Adr. URL	<a href="http://clio.revues.org/">http://clio.revues.org/</a> Contenu : sommaires et résumés depuis le n°1, 1995 et sélection d'articles en texte intégral, index auteurs <a href="http://www.calm.info/revue-clio.htm">http://www.calm.info/revue-clio.htm</a> Accès au texte intégral réservé aux lecteurs inscrits à la Bibliothèque depuis le n°23, 2006
Source	DOI: (OCLC)

# Libraries rely more and more on external management services



**UNIVERSITÉ PARIS 1** - PANTHÉON - SORBONNE -  
*documentation en ligne*

Bases de données | Revues | "Prêts-à-Chercher" | Recherche+ | Historique | Panier  
1-Chercher une base | 2-Liste Connectez-vous

## Bienvenue sur Domino



Liste des bases de données

Voir tout | A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [0-9] | [accès distant](#)

Titre de la base   Commence par  Contient  exact

Actualités : [Voir les bases actuellement en test](#)

**Besoin d'aide ?** Consultez notre page [Formation et Aide en ligne](#)

En bibliothèque trouver un document >> <a href="#">Catalogue Paris 1</a> >> <a href="#">Sudoc</a>	Trouver une revue électronique   Trouver un article 	Trouver un livre électronique
--	---	----------------------------------

**Bienvenue sur Domino !**  
Voici votre espace Documentation en ligne à Paris 1.  
Vous recherchez un abonnement particulier, une

<b>Relevé des uri en provenance de portails documentaires à l'international - mars 2009 - De 25 à 99 pages accédées</b>
<a href="http://mclink.library.mcgill.ca/sfx">http://mclink.library.mcgill.ca/sfx</a>
<a href="http://resolver.library.ualberta.ca/resolver">http://resolver.library.ualberta.ca/resolver</a>
<a href="http://resolver.rero.ch/unine">http://resolver.rero.ch/unine</a>
<a href="http://sfx.scholarsportal.info/ottawa">http://sfx.scholarsportal.info/ottawa</a>
<a href="http://kvk.ubka.uni-karlsruhe.de/hylib-bin/kvk/nph-kvk2.cgi">http://kvk.ubka.uni-karlsruhe.de/hylib-bin/kvk/nph-kvk2.cgi</a>
<a href="http://rzb1x1.uni-regensburg.de/ezeit/">http://rzb1x1.uni-regensburg.de/ezeit/</a>
<a href="http://accesbib.uqam.ca/cgi-bin/bduqam/bdweb.cgi">http://accesbib.uqam.ca/cgi-bin/bduqam/bdweb.cgi</a>
<a href="http://sfx.leidenuniv.nl:9003/sfx_local">http://sfx.leidenuniv.nl:9003/sfx_local</a>
<a href="http://sfx.bibl.ulaval.ca:9003/sfx_local">http://sfx.bibl.ulaval.ca:9003/sfx_local</a>
<a href="http://sfx.scholarsportal.info/york">http://sfx.scholarsportal.info/york</a>
<a href="http://sfx.scholarsportal.info.myaccess.library.utoronto.ca/toro...">http://sfx.scholarsportal.info.myaccess.library.utoronto.ca/toro...</a>
<a href="http://resolver.rero.ch/unige/az">http://resolver.rero.ch/unige/az</a>
<a href="http://opurl.bib.umontreal.ca:9003/sfx_local">http://opurl.bib.umontreal.ca:9003/sfx_local</a>
<a href="http://www.bu.ucad.sn/cyberpac/recherche/NoticesDetaillées.asp">http://www.bu.ucad.sn/cyberpac/recherche/NoticesDetaillées.asp</a>
<a href="http://ezb.uni-regensburg.de/ezeit/vascoda/openURL">http://ezb.uni-regensburg.de/ezeit/vascoda/openURL</a>
<a href="http://biblioteca.iscte.pt/revistasaccessolivres.html">http://biblioteca.iscte.pt/revistasaccessolivres.html</a>
<a href="http://www.tau.ac.il/~adarr/index.files/aad.htm">http://www.tau.ac.il/~adarr/index.files/aad.htm</a>

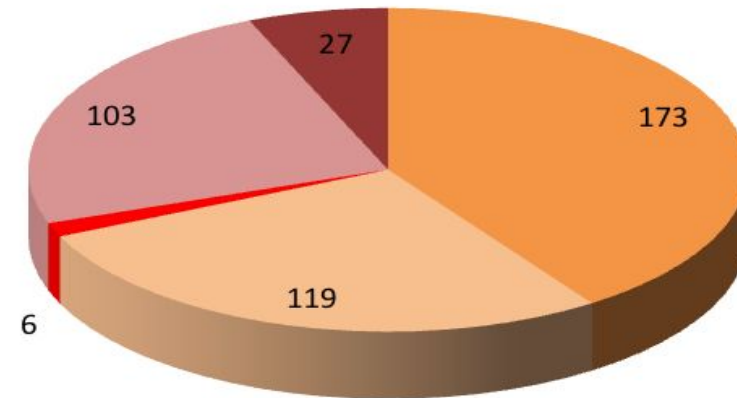
en France et  
à l'international

# Library services promote unevenly OA resources

<<http://statistiques.cleo.cnrs.fr/>>

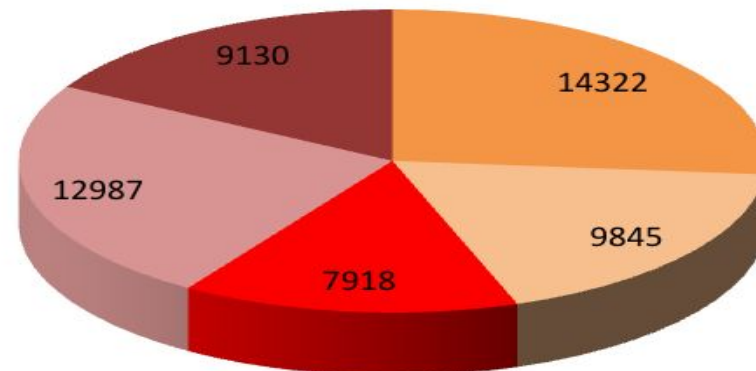
➔ Sorted access through library portals

Part des offres de services documentaires (nb d'url; total: 428 - année 2008-2009)



Part des offres de services documentaires (% du nb de pages total: 54202- année 08-09)

- Portails BU/SCD France (26%)
- International (18%)
- Offre de service: AtoZ (15%)
- Offre de service: Portails de revues (24%)
- Offre de service: Moteurs spécialisés (17%)



➔ Efficiency of external services

# 2 questions

- What is libraries position on Gold OA ?
- How do they deal with it : difficulties, needs and possibilities ?

**Libraries position to Gold OA**  
Individual goodwill or institutional commitment ?

# Library portal and collection development

Portails de revues)										
Pages web (gestion interne et/ou via prestataire) listant les ressources par disciplines	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	--	Rarement (Persée)
Moteur de recherche fédérée	Oui [MétaLib]	Oui [MétaLib]	--	--	--	Oui (le seul à être développé en interne)	?	Oui	--	--
Prise en compte du libre accès dans la politique documentaire (dans la constitution des collections)	Oui Considérées comme partie intégrante des collections du SCD; leur visibilité dépend ici essentiellement de leur bonne intégration aux offres de services proposées aux bibliothèques par des prestataires externes.	Oui Mais la question se pose de les dissocier de l'offre payante pour valoriser davantage cette dernière	Non Les ressources en libre accès sont recensées et présentées à part, dans un compte Delicious; il s'agit de valoriser l'offre payante	Oui Aux offres documentaires communes aux bibliothèques s'ajoute une communication active sur le libre accès et une réflexion au niveau de la direction du SCD	Oui Recensement des ressources en libre accès et mise en visibilité par un travail individuel	Oui Un travail de recherche de signets a été fait à la création du portail - Cependant les ressources en libre accès "institutionnelles" telles Légifrance, Persée ou Revues.org sont "présentées dans l'offre payante afin de les valoriser"	Oui, quand elles sont réclamées par les usagers ou que ce sont des ressources partenariales. Cependant la sélection est limitée: il s'agit de ne pas "noyer" l'utilisateur et de valoriser l'offre payante - Thématique abordée surtout avec les chercheurs (Alimentation de l'AO Spire)	Oui Veille active sur le libre accès; Intégration à l'offre documentaire après réflexion collégiale; Pédagogie du libre accès dans les formations	Oui Les ressources en libre accès sont considérées de même valeur que les ressources payantes; elles peuvent être cataloguées dans le Sigb et dans le Sudoc. Elles sont intégrées sur remonté des usagers	Très peu, beaucoup de questions sur les limites du libre accès - Il s'agit de ne pas "noyer" l'utilisateur et de valoriser l'offre payante

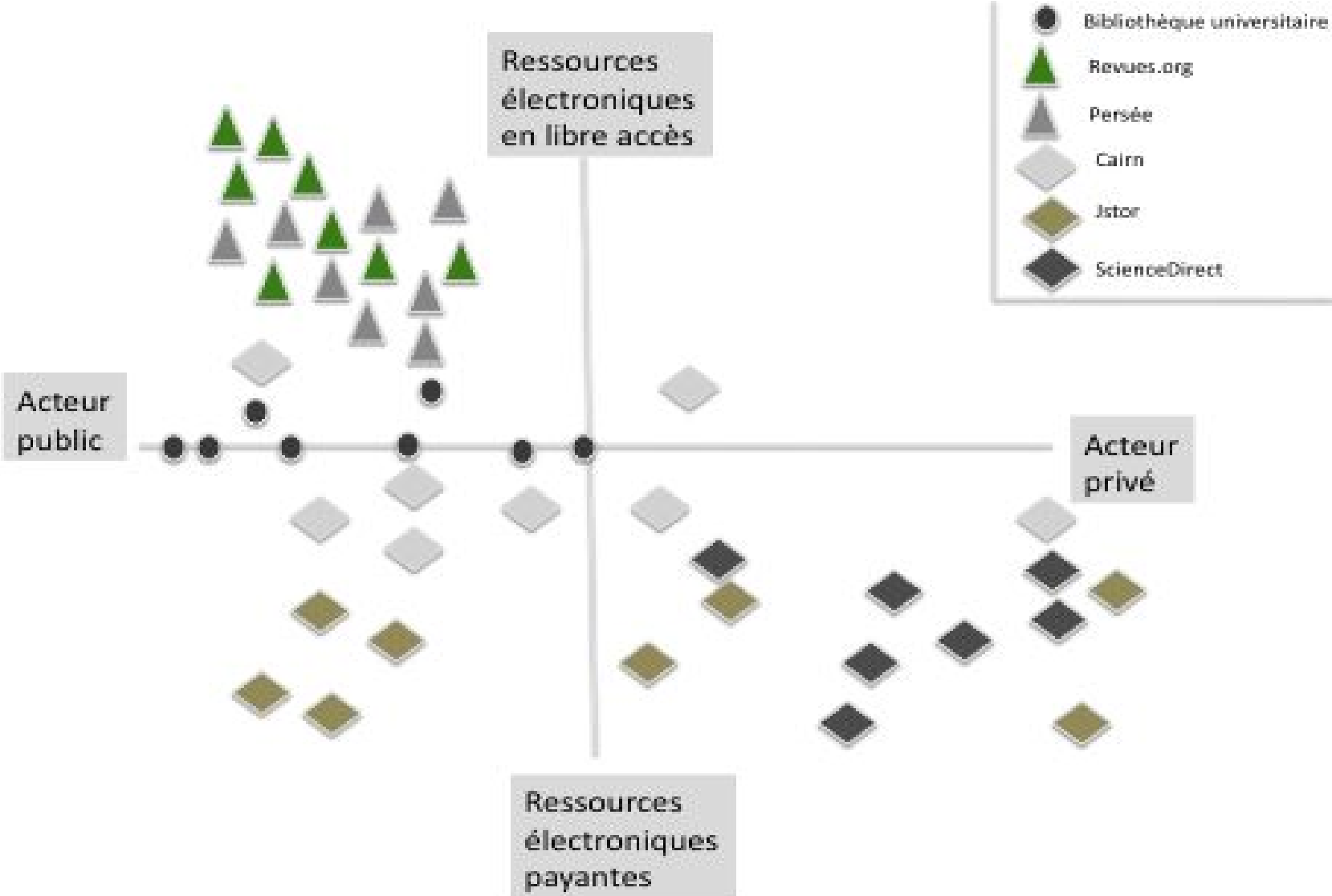


# What about institutional commitment ?

- Libraries are not so committed
- ◆ Some consider OA resources as part of their collections, communicate regularly on them, initiate partnerships
- ◆ Others prefer focus on paid resources, not to "confuse" readers
- Background : economic models and library budget

*"The risk is that they transfer money to the research division to fund membership, because the costs are no longer at the same place. Wait, do not take it as "libraries should be wary and slow down the movement", but it's true that money is part of the power and if you have a budget decrease, it would be perceived as a loss of power. As far as I am concerned, I tend to consider that our role is as mediator, it is to build collections and educate the public to access them using our services, but in terms of power is not the same thing. It is true that at present we have significant fundings because the resources are expensive to acquire. Our role will change if there is a transfer of economic models. "*

# Individual positions are equidistant from paid and Open Access resources



Gold OA, a minor concern for electronic  
resources accountants in balance with  
their main charges

Impact on documents treatment

A major concern : subscription management and acquisitions (survey, negotiation, contracting, access management, verification of service delivery, accountability and statistics)

*"Stuff like Persée, Revues.org, they were announced but this is not the center of our concerns in our daily work. I have a perspective very utilitarian, saying it's free so better less money and less time working. "*

*"I manage budget primarily , my work is : I have 300 000 euros, I am at 299 000, I stop, I don't care only about accounting, but it's the main point. I manage subscriptions "*

*"It is true that there is a discourse increasingly centered about accountability and as we meet with budgets increasingly restricted and offers more and more expensive, we must justify the expenditure. So we talk more and more about what we pay "*

*"The free stuff in our tool (MetaLib) is a little less updated, and we are putting our forces working on the paid resources as we must justify the money we spend."*

## Focus: usage statistics

Justify expenditures internally, consider renewals or cancellations (negotiations), and respond to requests for investigation by the Gouvernement (RAP, ERE, ESGB)

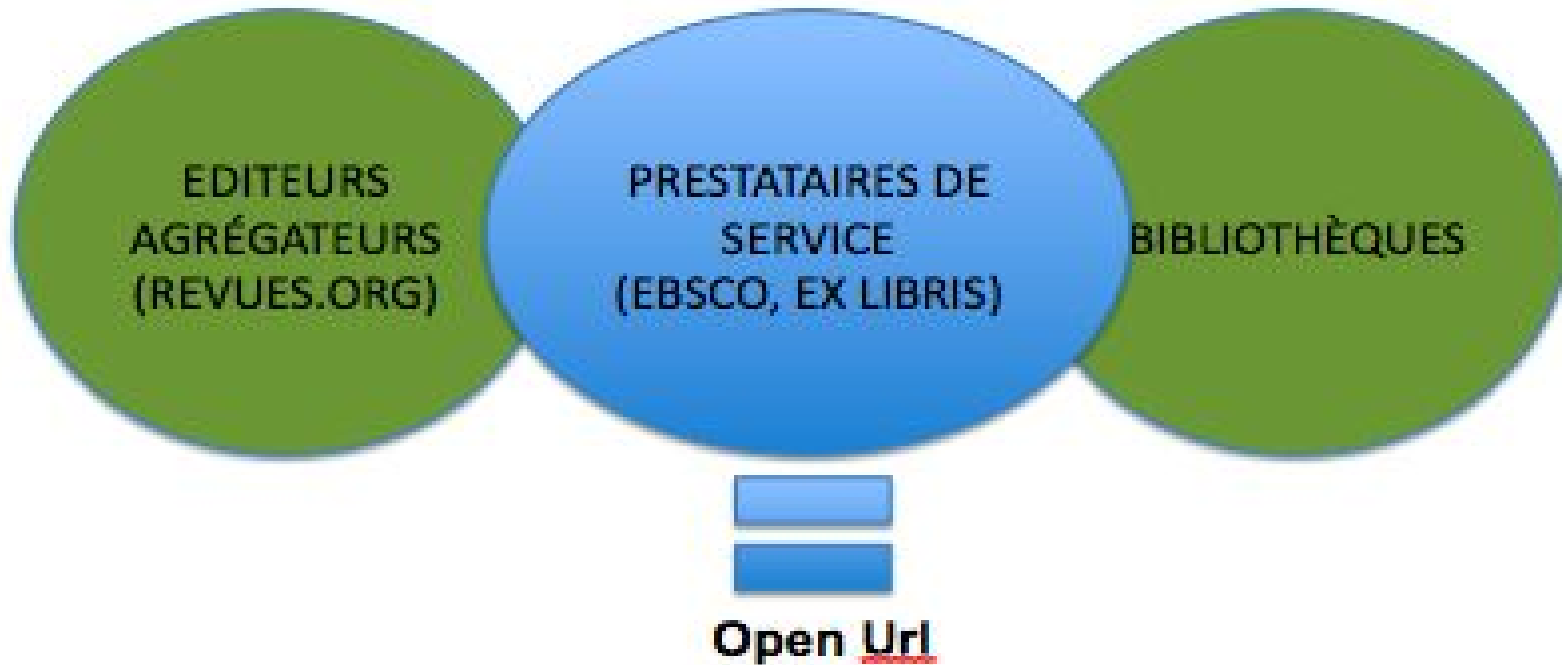
*"We have statistics on that (OA) but not in use. There is already paid databases to manage ... It is already a huge job, we already spend a huge time on paid databases, to match the investigations. We must give attention to payback on investment. Because they are extremely expensive resources, we must justify subscriptions to the university, the scientific council and ministry. "*

*"The situation is moving increasingly towards economic models where providers base their pricing schemes on the use, the consumption. Now for the free resources you can not afford to know the downloads : subscription resources are scrutinized because it costs a lot, but for free ones, nobody pay attention. It will become a real problem because we can not make comparisons, it will marginalize these resources. We didn't find a way for libraries (it's laborious, expensive, technical), it is up to publishers to make an offer. "*

*"Right now it's unmanageable, we can not compare stats; Counter will help to harmonize everything."*

# Focus: Key players in the market for electronic publishing

Resource management and electronic document processing



*"This is a dilemma. Do we have to wait, continuing to harass them, until they add new resources and update their database, meanwhile the reader has nothing, or do we have to do it by ourselves and we take the risk they unburden this task. It's important for us to know that there are new journals to be traced to Ex-Libris, but this should no longer be ours to do. And even, frankly, this should not even be up to us to tell them, there should be a direct gateway to them, from the publisher to Ex-Libris."*

# Recommendations for OA publishers

## *Economy attention*

- Be present in attention focus : single speaker for libraries, direct communication on resources and services
- Engage attention: evangelization on OA, partnerships

## *Attention economy cost*

- Be present in services for library (Ebsco, Ex Libris)
- Assess usages

# Gold Open Access and libraries : in search for a mode

Development of "premium" services built upon content delivery

Help libraries take OA resources into account

Support OA publishing through "downstream" funding

Our goal : build an alliance with scientists, publishers and librarians to support Gold OA



# Cléo proposal to libraries (projects)

- Library subscription :
  - statistics filtered by campus in Counter standard format
  - customized newsletters
  - designated correspondent in Cléo staff
  - access to prototypes
  - Participation to users committee

Send a mail to [contact@revues.org](mailto:contact@revues.org)

- Open Access subscription
  - Electronic journals volumes through print on demand service