

ERMS et statistiques

Emilie Barthet, consortium Couperin,
Département Etude et Prospective

« Ressources électroniques dans les
bibliothèques : Mesures et Usages »
Lille, 28 /11/2008



Un groupe de travail

- Le GTERMS lancé en octobre 2007 à l'initiative de Couperin (consortium universitaire des publications numériques).
- Mène une réflexion sur les ERMS (Electronic Resource Management System)
- Un groupe ouvert, animé avec Kareen Louembé de l'Université Lyon 2
- Il représente plus d'une trentaine d'établissements membres de Couperin.

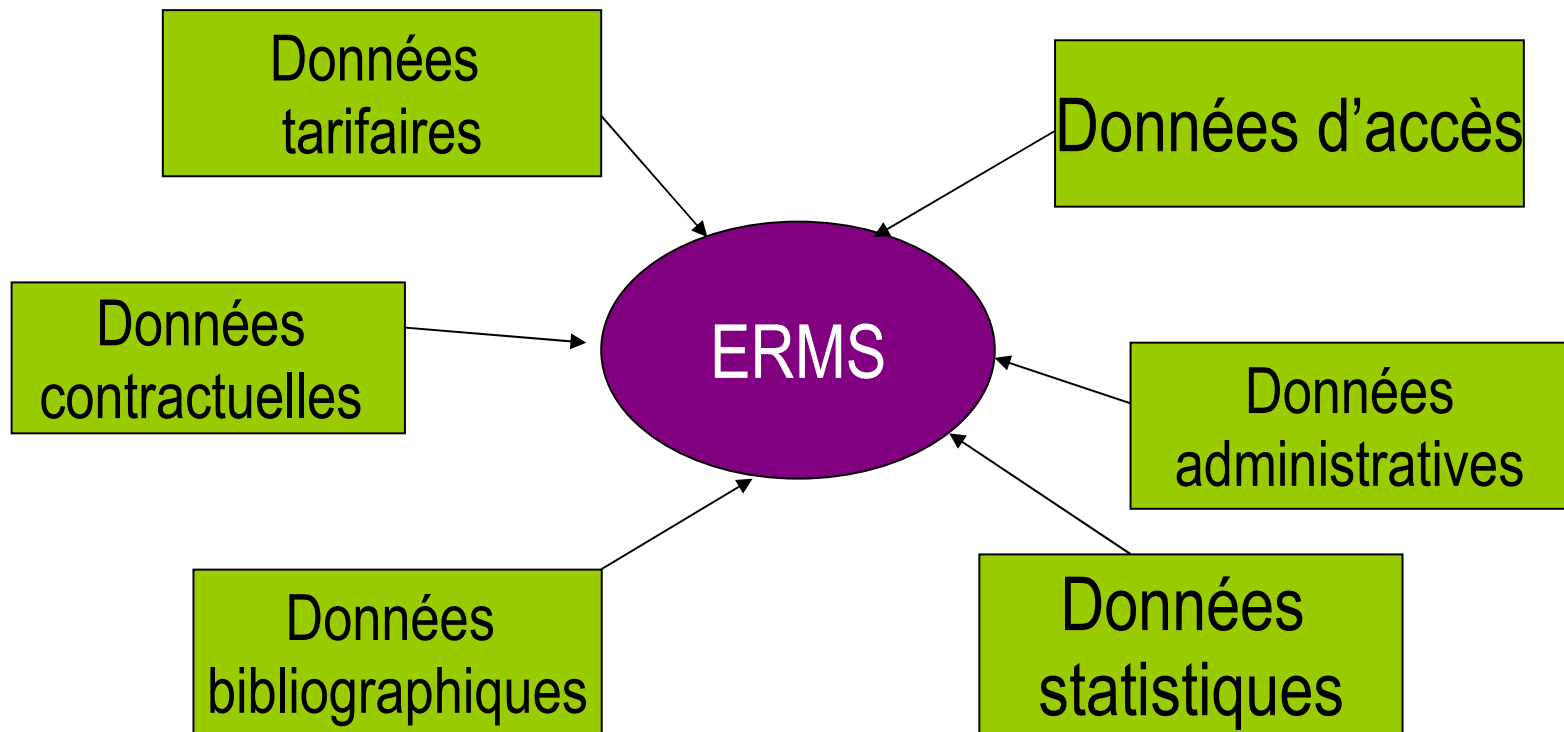


Qu'est-ce qu'un ERMS ?

- Un ERMS est un outil logiciel pour mieux **gérer le cycle de vie de leurs ressources électroniques**, périodiques ou livres, payantes ou gratuites
- Il gère, conserve, interroge plus efficacement les informations et les flux concernant les ressources électroniques.
- Comme par exemple, les informations, les métadonnées qui concernent, la sélection, l'acquisition, la maintenance, **l'évaluation** et l'accès aux ressources



Qu'est-ce qu'un ERMS ?



- 1) Comment fonctionne un module statistiques d'ERMS ?
- 2) Qu'est-ce que cela apporte pour le traitement des statistiques d'usage ?
- 3) Pourquoi la question des statistiques d'usage n'est pas soluble dans les ERMS ?



Comment fonctionne un module statistiques d'ERMS ?

- En mémorisant les données administratives liées aux statistiques
- En récupérant automatiquement des rapports statistiques normés COUNTER grâce à SUSHI.



Comment les ERMS gèrent-ils les statistiques ?

- En utilisant des **standards** :
 - COUNTER (Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources) : code de bonnes pratiques qui définit comment comptabiliser un usage, selon quel format, quelle fréquence.
 - Le code dans sa version 2 est traduite en français par l'INIST à cette adresse <http://counter.inist.fr/>.
 - La dernière version (version 3) du Code des bonnes pratiques est parue en 2008 : http://www.projectcounter.org/code_practice.html.
 - La date limite de mise en conformité des éditeurs avec la version 3 est le 31 août 2009



Comment les ERMS gèrent-ils les statistiques ?

- SUSHI (Standardised Usage Statistics Harvesting Initiative) est un protocole , créé sous l'égide la NISO en 2007, pour le moissonnage de rapports statistiques d'usage des ressources électroniques normalisés.
- SUSHI permet de récupérer les rapport de type COUNTER mais aussi tout rapport possédant un schéma XML.
- SUSHI permet l'automatisation de la récupération des données statistiques dans les ERMS.



Intérêt d'un module statistique d'ERMS

- En rapprochant ces données statistiques des autres données de l'ERMS on sort de l'analyse strictement quantitative.
- Edition de rapports pré-formatés ou personnalisables selon l'ERMS



Fonctionnalités d'un module statistique d'ERMS

- Possibilité d'être alerté de la disponibilité des rapports
- Possibilité d'exporter les données statistiques enregistrées en local dans un format standard
- Possibilité de différencier ressources payantes et gratuites
- Possibilité de différencier les « archives » du « courant » (Counter 3)
- Génération de graphiques à partir des statistiques
- Si les statistiques ne sont pas conformes à COUNTER, proposer un reformatage
- Possibilité de faire des statistiques de gestion et pas seulement d'usage



Quelles fonctionnalités statistiques dans les ERMS du marché ?

	Innovative Interfaces ERMS	Ex-Libris Verde	Serial Solution 360 Resource Manager	Ebsco ERMS Essential	TDNet Open ERAM
<p>Récupère les stats au format COUNTER</p> <p>Utilise SUSHI</p> <p>Exemples de rapports statistiques disponibles</p>	oui	oui	oui avec le produit 360 COUNTER à acquérir en plus	Oui courant dans le 2009	oui
	oui depuis 2006.	Oui	oui	Oui courant dans le 2009	oui
	Usage, coût, coût par usage au niveau du titre de la ressource ou au niveau de la discipline.	Coût par usage prévu dans la prochaine version. Comparaison des contenus entre deux bases. (via SFX)	Statistiques détaillées de l'éditeur sont rapatriées. De nombreux rapports sur les ressources de la bibliothèque sont possibles à partir de l'ERM Resource Manager. Statistiques par sujets. Comparaison de contenu de bouquets.	Coût de l'usage, par titre, par niveau.	Rapports d'usage au niveau du titre pour les bases de données, les revues, les ebooks, à partir des données des éditeurs. Comparaison de contenu depuis 2008.



Pourquoi la question des statistiques d'usage n'est pas soluble dans les ERMS ?

- Parce qu'il s'agit des statistiques d'éditeurs :
 - Que peu d'éditeurs sont conformes à Counter : très peu d'éditeur français à ce jour et seulement 26 % des éditeurs des établissements membres de Couperin (rapport Barral, 2006).
- Si COUNTER est une bonne initiative, des incohérences entre statistiques d'éditeurs et d'agrégateurs existent.
- Si les analyses de logs se répandaient, l'interfaçage de leurs données avec celles des ERMS serait peut-être, la solution tant attendue à la question de l'utilisation des statistiques d'usage.



Merci de votre attention

<http://www.couperin.org>
emilie.barthet@parisdescartes.fr

